

Bordeaux Espagne



RÉSEAU FERRÉ DE FRANCE

GRANDS
PROJETS
DU
SUD-OUEST



Bordeaux Toulouse

Questionnaire GPSO Outils d'information

Site Internet, Lettre d'Information, Flash Infos

*Afin de mieux vous informer et de mieux communiquer avec vous,
RFF a lancé une enquête de satisfaction en février 2010,
dans sa Lettre d'Informations et sur le site internet des GPSO.
450 questionnaires ont été renvoyés et traités, ce qui nous a permis
de mieux connaître votre perception de ces outils.
En voici les résultats complets.*



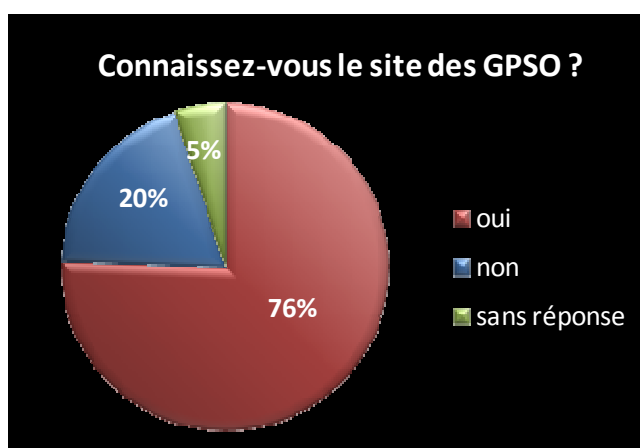
RÉSEAU FERRÉ DE FRANCE

Mission des Grands Projets du Sud-Ouest

Le site Internet des GPSO

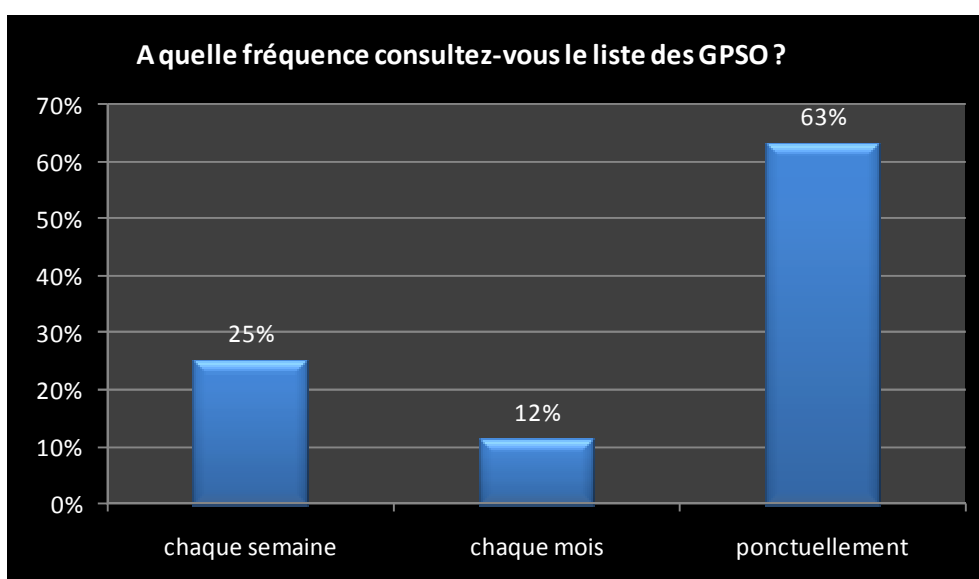
Q1 : l'avez-vous déjà consulté ?

	nb	%
oui	340	76%
non	88	20%
sans réponse	22	5%
total	450	100%



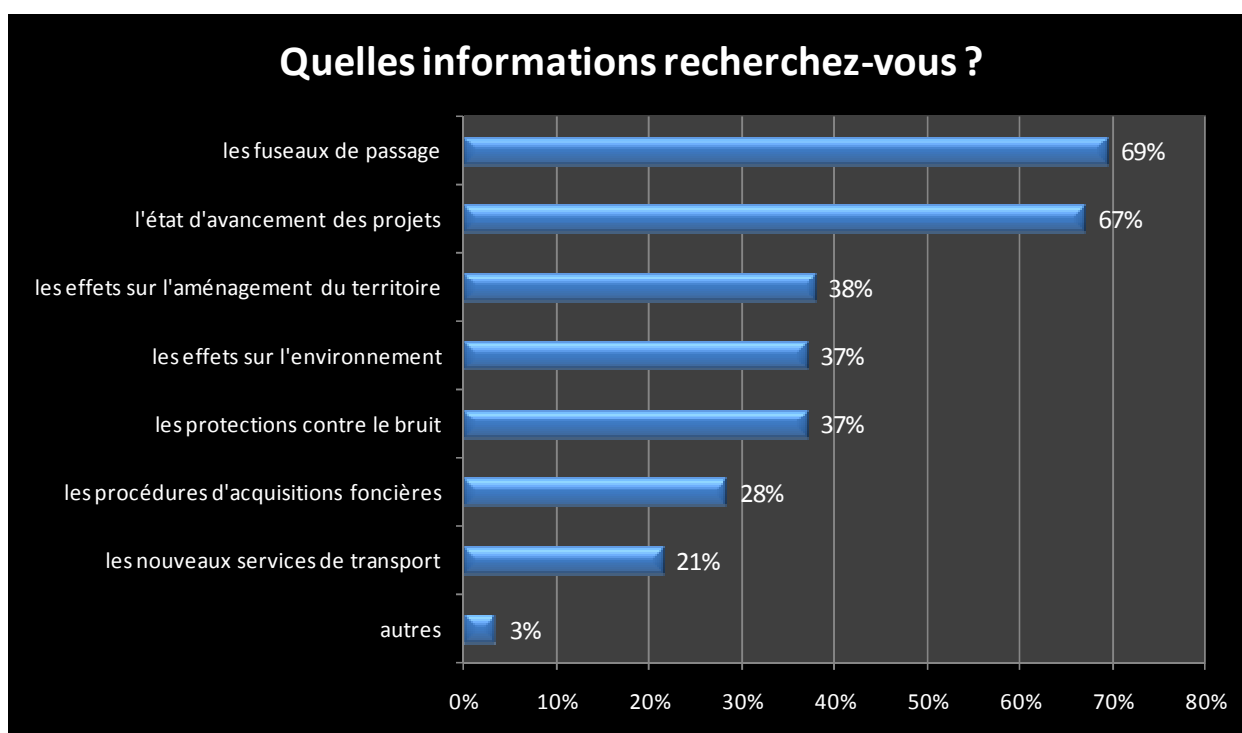
Q2 : à quelle fréquence ?

	nb	%
chaque semaine	81	25%
chaque mois	37	12%
ponctuellement	203	63%
total	321	100%



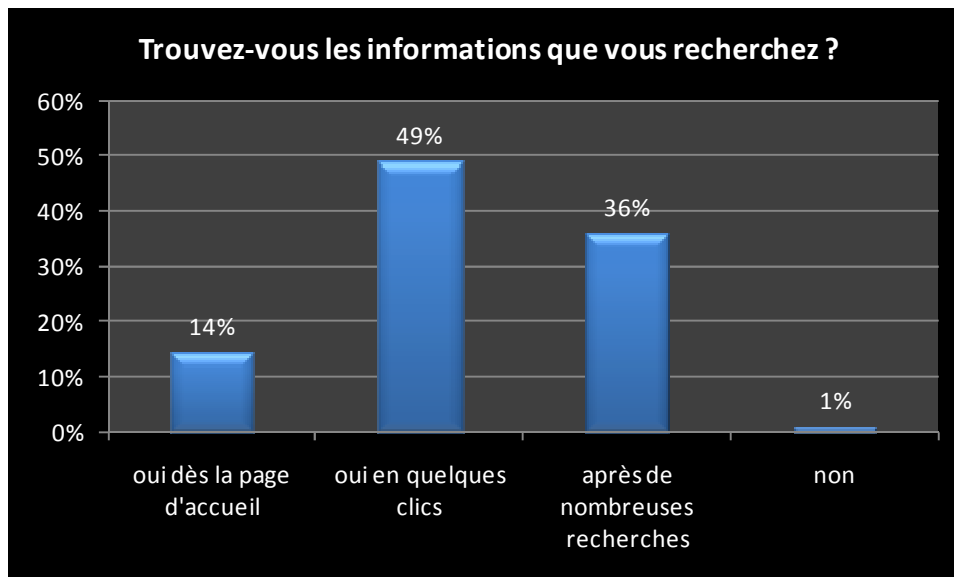
Q3 : quelles informations recherchez-vous ?

	nb	%
les fuseaux de passage	312	69%
l'état d'avancement des projets	301	67%
les effets sur l'aménagement du territoire	170	38%
les effets sur l'environnement	166	37%
les protections contre le bruit	166	37%
les procédures d'acquisitions foncières	127	28%
les nouveaux services de transport	96	21%
autres	15	3%



Q4 : Trouvez-vous en ligne les informations que vous recherchez ?

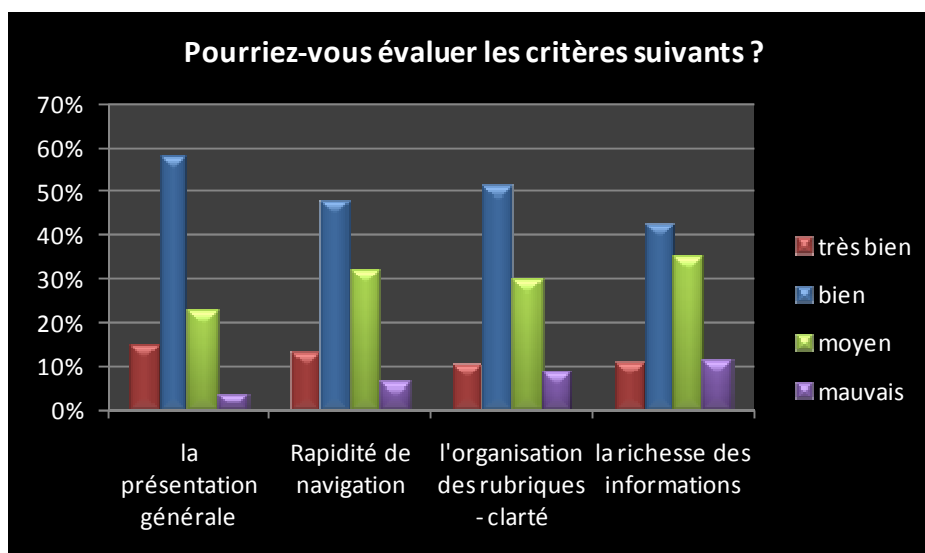
	nb	%
oui dès la page d'accueil	48	14%
oui en quelques clics	164	49%
après de nombreuses recherches	120	36%
non	3	1%
total	335	100%



Q5 : pourriez-vous évaluer les critères suivants ?

	la présentation générale	Rapidité de navigation	l'organisation des rubriques - clarté	la richesse des informations
très bien	51	14	35	37
bien	194	51	171	142
moyen	77	34	99	118
mauvais	13	7	29	38
total	335	106	334	335

	la présentation générale	Rapidité de navigation	l'organisation des rubriques - clarté	la richesse des informations
très bien	15%	13%	10%	11%
bien	58%	48%	51%	42%
moyen	23%	32%	30%	35%
mauvais	4%	7%	9%	11%
total	100%	100%	100%	100%



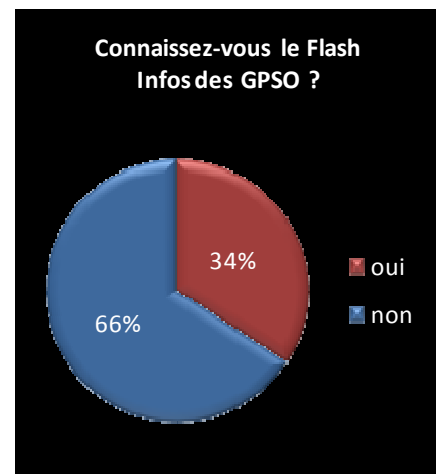
La Lettre d'Information

Le Flash Infos des GPSO

Q7/Q8 : connaissez-vous La Lettre d'information des GPSO ?
Le Flash Infos des GPSO ?

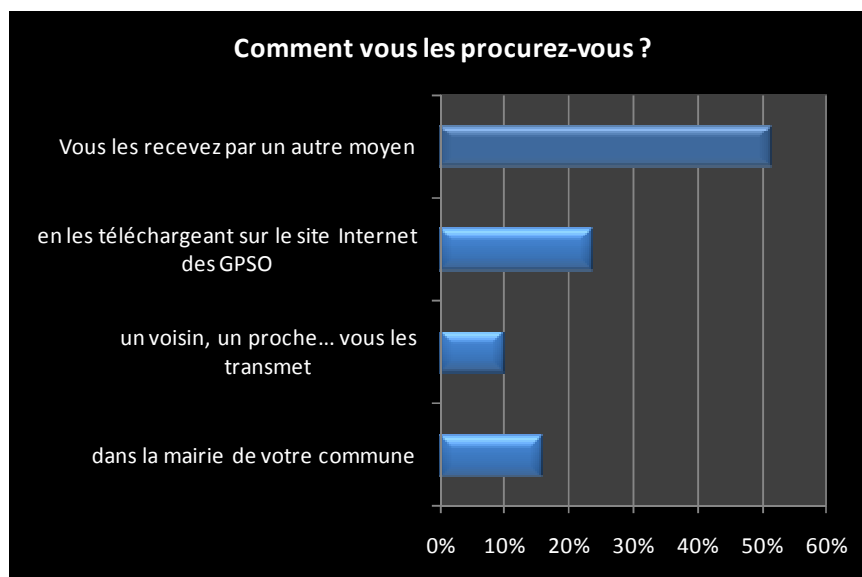
Lettre d'Information	nb	%
oui	326	73%
non	118	27%
total	444	100%

Flash Infos	nb	%
oui	150	34%
non	289	66%
total	439	100%



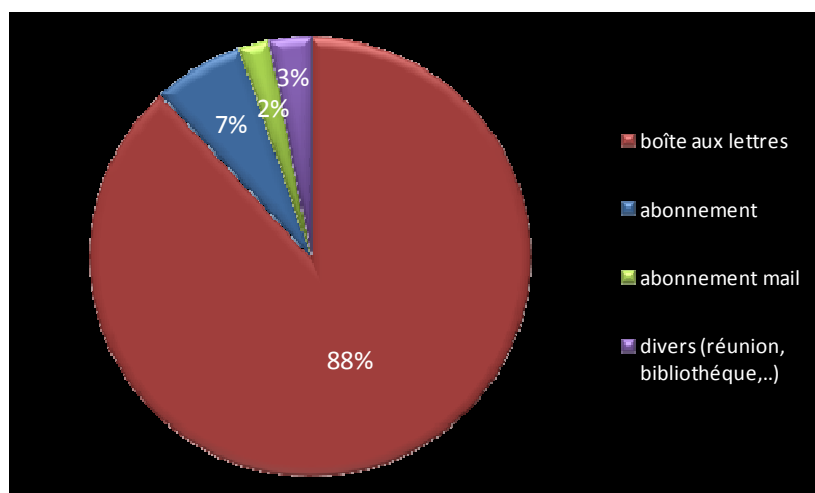
Q9 : comment vous les procurez-vous ?

	nb	%
dans la mairie de votre commune	41	16%
un voisin, un proche... vous les transmet	26	10%
en les téléchargeant sur le site Internet des GPSO	62	23%
Vous les recevez par un autre moyen	135	51%
total	264	100%



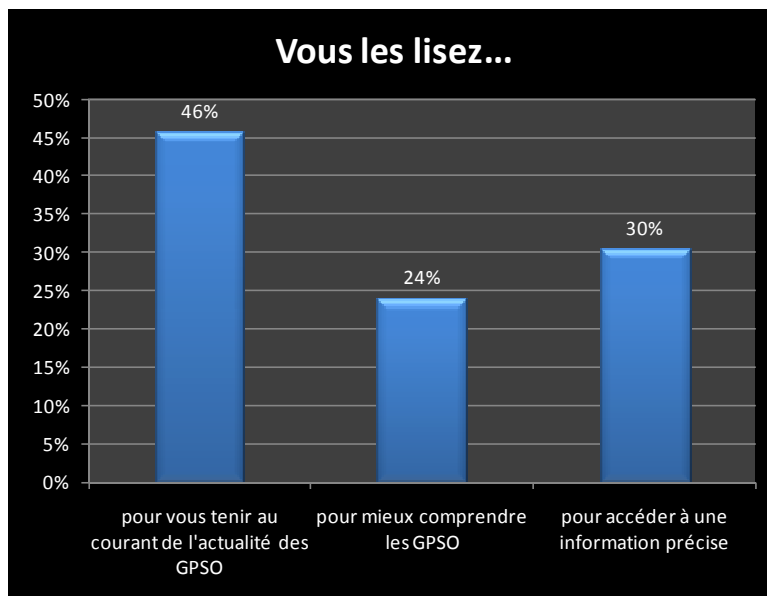
Par un autre moyen, précisez...

autre moyen	nb	%
boîte aux lettres	119	88%
abonnement	9	7%
abonnement mail	3	2%
divers (réunion, bibliothèque,..)	4	3%
total	135	100%



Q10 : vous les lisez :

	nb	%
pour vous tenir au courant de l'actualité des GPSO	183	46%
pour mieux comprendre les GPSO	96	24%
pour accéder à une information précise	122	30%
total	401	100%

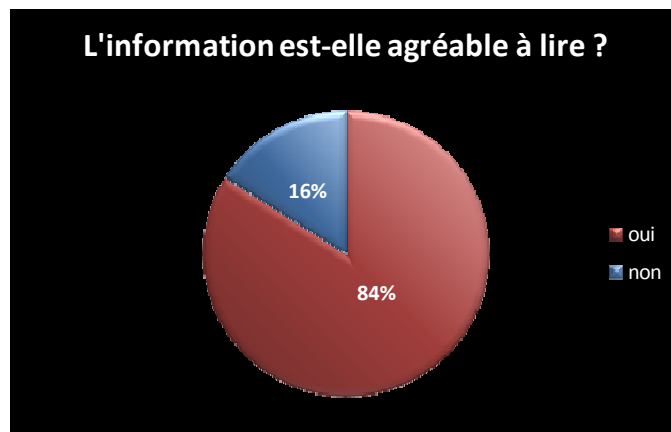


Précisez (*liste exhaustive des réponses en annexe 4*):

- Informations LGV
- Le tracé (fuseaux, ...)
- L'impact des GPSO : emplois, nuisances,..
- L'état d'avancement des GPSO : calendriers,..
- Les conditions d'expropriations, les dédommagements, l'impact des GPSO sur les conditions de vie.

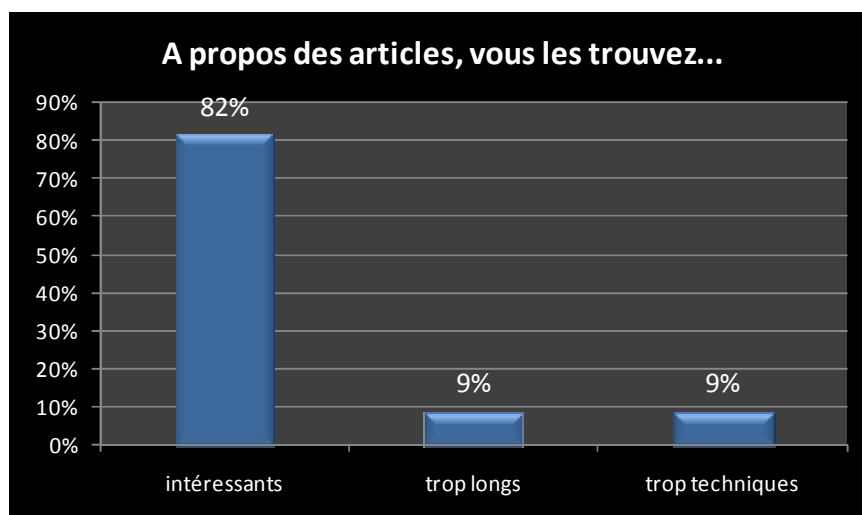
Q11 : l'information est-elle agréable à lire ?

	nb	%
oui	205	84%
non	39	16%
total	244	100%



Q12 : à propos des articles... en général, vous les trouvez :

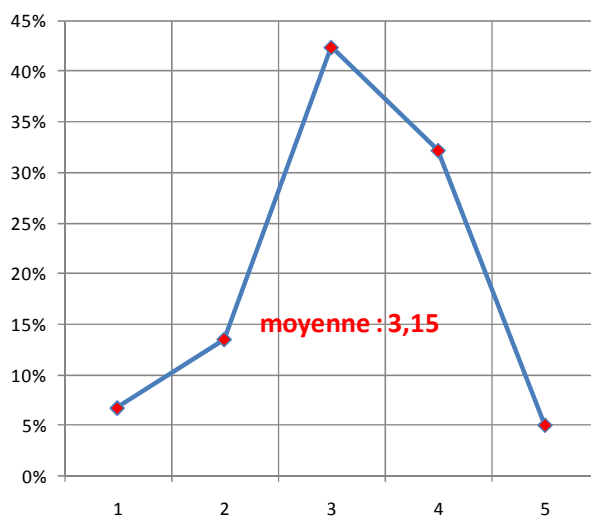
	nb	%
intéressants	197	82%
trop longs	22	9%
trop techniques	22	9%
total	241	100%



Q13 : pourriez-vous donner une note de satisfaction générale allant de 0 à 5 (sachant que 0 est le taux de satisfaction le plus bas et 5 le plus élevé) ?

note	nb	%
1	4	7%
2	8	14%
3	25	42%
4	19	32%
5	3	5%
	59	100%

note de satisfaction générale



De manière générale...

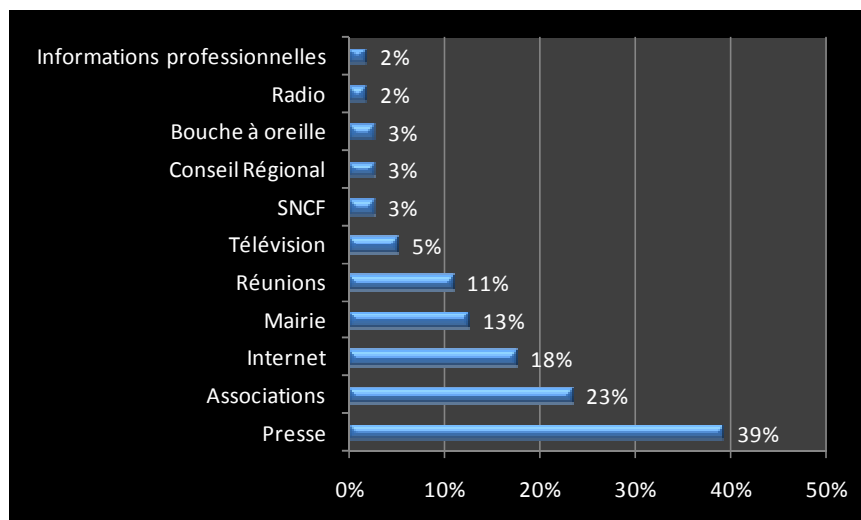
Q15 : avez-vous d'autres sources d'informations sur les GPSO ?

	nb	%
oui	131	34%
non	256	66%
total	387	100%



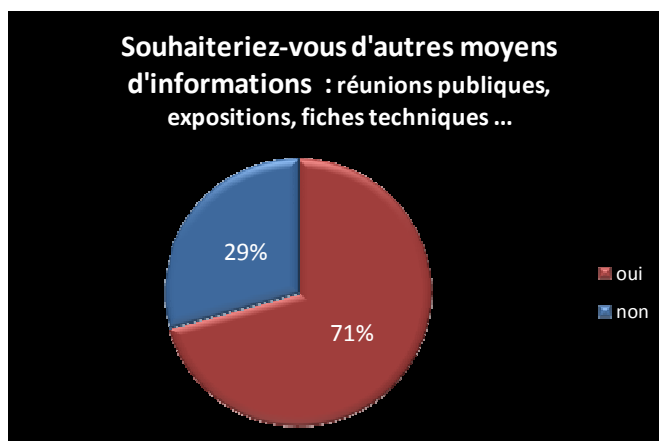
Précisez...

	nb	%
Presse	47	39%
Associations	28	23%
Internet	21	18%
Mairie	15	13%
Réunions	13	11%
Télévision	6	5%
SNCF	3	3%
Conseil Régional	3	3%
Bouche à oreille	3	3%
Radio	2	2%
Informations professionnelles	2	2%



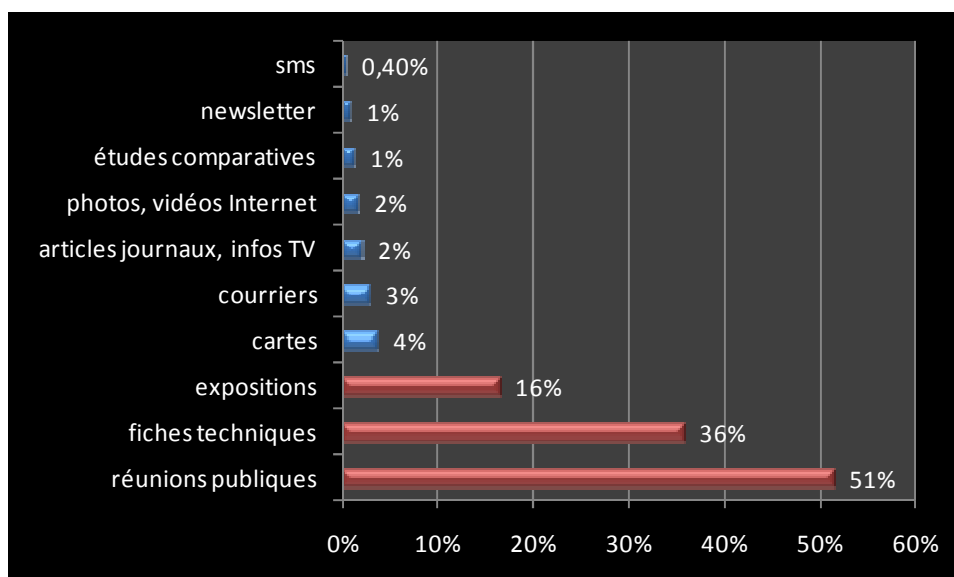
Q16 : souhaiteriez-vous d'autres moyens d'informations : réunions publiques, expositions, fiches techniques ... ?

	nb	%
oui	254	71%
non	105	29%
total	359	100%



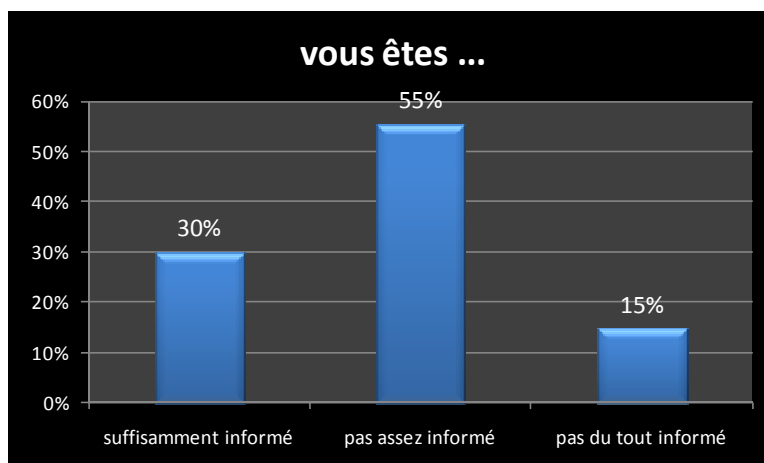
Précisez :

	nb	%
réunions publiques	128	51%
fiches techniques	89	36%
expositions	41	16%
cartes	9	4%
courriers	7	3%
articles journaux, infos TV	5	2%
photos, vidéos Internet	4	2%
études comparatives	3	1%
newsletter	2	1%
sms	1	0,40%



Q17 : diriez-vous que vous êtes :

	nb	%
suffisamment informé	75	30%
pas assez informé	139	55%
pas du tout informé	37	15%
total	251	100%

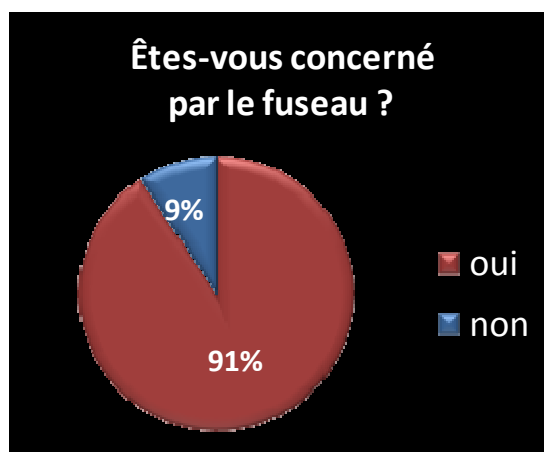


Près de 3 personnes sur 4 manquent d'information en souhaitant y accéder prioritairement via des réunions publiques, des fiches techniques et des expositions.

A propos de vous...

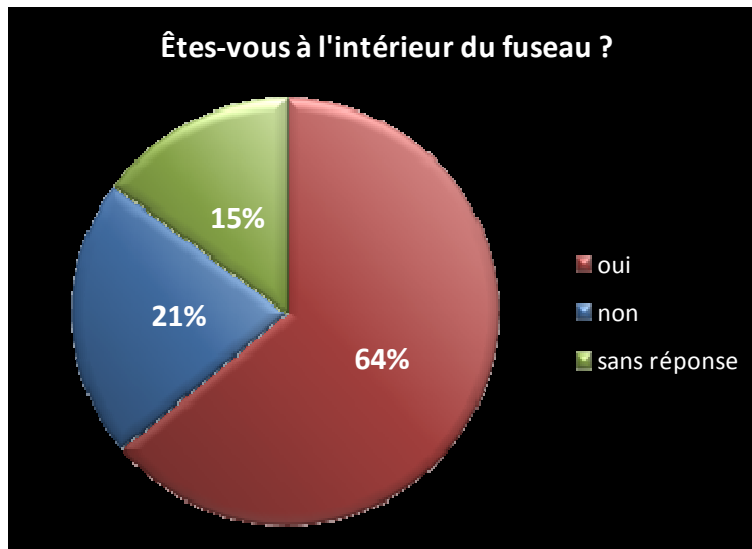
Vous êtes dans une commune concernée par le fuseau ?

	nombre	%
oui	369	91%
non	38	9%
total	407	100%



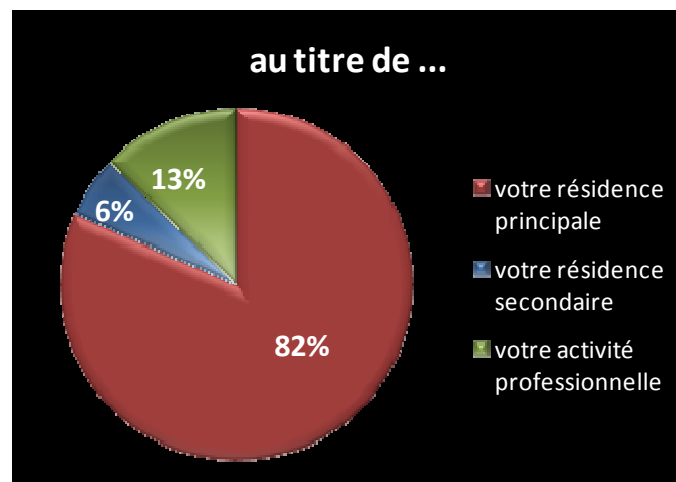
Vous êtes dans une commune située à l'intérieur du fuseau ?

	nombre	%
oui	236	64%
non	78	21%
sans réponse	55	15%
total	369	100%



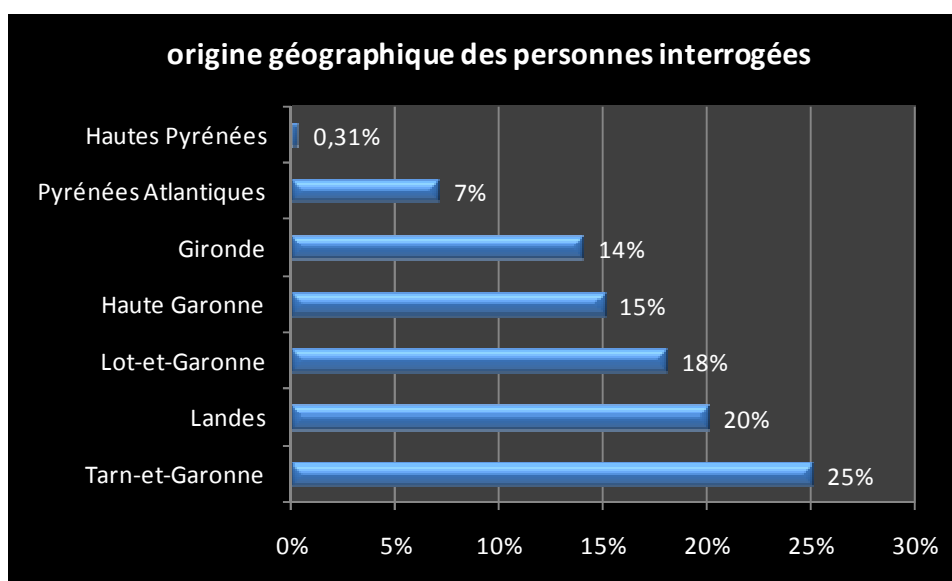
Au titre de ...

au titre de votre :	nombre	%
vo tre résidence principale	319	82%
votre résidence secondaire	22	6%
votre activité professionnelle	50	13%
total	391	100%



Origine des personnes ayant précisé leur commune :

département	nb	%
Tarn-et-Garonne	82	25%
Landes	65	20%
Lot-et-Garonne	59	18%
Haute Garonne	48	15%
Gironde	46	14%
Pyrénées Atlantiques	23	7%
Hautes Pyrénées	1	0,31%
total	324	100%



Votre âge :

votre âge	nombre	%
18-24 ans	8	2%
25-45 ans	104	25%
45-65 ans	219	52%
+ de 65 ans	99	23%

âge

